

VERKSAMHETSPOLICY

(Integrerad policy för kvalitet, miljö, arbetsmiljö och informationssäkerhet)

Innehåll

1. Skövde Energi	1
2. Affärsidé	2
3. Vision	2
4. Våra värderingar	2
5. Övergripande åtaganden.....	2
5.1 Arbetsmiljö	3
5.2 Miljö.....	3
5.3 Kvalitet.....	4
5.4 Informationssäkerhet.....	4
6. Uppföljning och förbättring.....	4

1. SKÖVDE ENERGI

Skövde Energi ansvarar för att leverera trygga, tillförlitliga och långsiktigt hållbara energilösningar som skapar värde för människa, samhälle och miljö. I enlighet med ägardirektivet är vårt uppdrag att vara Skövde kommuns redskap för att långsiktigt främja en klimat- och resurseffektiv energiförsörjning och eldistribution samt bidra till en attraktiv och konkurrenskraftig region.

Vår affärsidé, vision och värderingar utgör grunden för vår verksamhet. Denna verksamhetspolicy anger inriktning och principer för hur vi leder, styr och utvecklar vår verksamhet samt hur vi hanterar de risker och möjligheter som är förknippade med vårt uppdrag.

Polycyn omfattar hela Skövde Energis verksamhet och utgör en integrerad policy för:

- kvalitet
- miljö
- arbetsmiljö
- informationssäkerhet



2. AFFÄRSIDÉ

Vår affärsidé är att leverera trygga och långsiktigt hållbara energilösningar med hög service till våra kunder. Vårt syfte är att långsiktigt främja en klimat- och resurseffektiv energiförsörjning och el-distribution som skapar konkurrenskraft på platsen vi verkar.

3. VISION

Enligt vår vision ska vi vara kraften för grön omställning och tillväxt. För att möta vår vision har vi formulerat en långsiktig målbild för vår verksamhet:

- **Nöjda kunder:** Vi skapar långsiktiga kundrelationer genom konkurrenskraftiga och attraktiva lösningar, som möter både våra kunders och samhällets behov och därmed bidrar till hållbar tillväxt.
- **Attraktiv arbetsgivare:** Vi är en lärande och datadriven organisation med hög genomförandekraft och våra engagerade medarbetare sätter kunden i fokus.
- **Långsiktig lönsamhet:** Vi driver ständig förbättring och innovation som skapar effektivitet, nya intäkter och stabil lönsamhet för vår fortsatta utveckling.
- **Trygg leverans:** Våra anläggningar och leveranser till kund håller hög kvalitet och servicegrad samt är hållbara, motståndskraftiga, resurseffektiva och digitaliserade.
- **Möjliggöra omställning:** Vi är en drivande kraft för att möjliggöra grön omställning, som stärker Skövdes och Skaraborgs attraktionskraft, tillväxt och utveckling. Vi har ledartröjan för energisystemets utveckling med lokala partnerskap, lokal produktion, förnybar el och alternativa energibärare.

4. VÅRA VÄRDERINGAR

Våra värderingar vägleder oss i allt vi gör och utgör grunden för vårt ledarskap och vårt arbetssätt:

- **Hjärta** – vi respekterar, inkluderar och uppskattar varandra.
- **Nytänkande** – vi vågar pröva nya lösningar och utveckla invanda arbetssätt.
- **Tillsammans** – vi samarbetar internt och externt för att nå gemensamma mål.
- **Ansvar** – vi tar ansvar för samhälle, miljö, säkerhet och det vi åtar oss.

5. ÖVERGRIPANDE ÅTAGANDEN

Skövde Energi åtar sig att:



- uppfylla tillämpliga lagar, förordningar, myndighetskrav, avtal och andra bindande krav inom samtliga policyområden
- tillämpa ett risk- och möjlighetsbaserat arbetssätt
- ständigt förbättra effektiviteten i vårt integrerade ledningssystem
- säkerställa att denna policy utgör ett ramverk för mål, uppföljning och förbättringar
- kommunicera policyn så att den är känd, förstådd och tillämpad inom hela organisationen
- regelbundet följa upp och vid behov revidera policyn för fortsatt lämplighet

5.1 ARBETSMILJÖ

Skövde Energi ska erbjuda säkra, hälsosamma och trygga arbetsförhållanden för alla medarbetare och andra som arbetar på uppdrag av bolaget.

Vi åtar oss att:

- förebygga arbetsrelaterad ohälsa och olyckor
- skapa förutsättningar för meningsfullt arbete, delaktighet och utveckling
- säkerställa tydliga roller, ansvar och befogenheter
- uppfylla och, där det är möjligt, överträffa gällande arbetsmiljölagstiftning och andra krav
- involvera och samverka med medarbetare och skyddsorganisation i arbetsmiljöarbetet
- bedriva ett systematiskt och kontinuerligt förbättringsarbete inom arbetsmiljöområdet
- säkerställa att leverantörer och entreprenörer som arbetar på uppdrag av bolaget uppfyller våra arbetsmiljökrav

5.2 MILJÖ

Skövde Energis verksamhet ska bedrivas med minsta möjliga negativa påverkan på miljö och omgivning. Vi ska vara en ledande lokal aktör i omställningen till ett hållbart samhälle.

Vi åtar oss att:

- skydda miljön och förebygga föroreningar
- uppfylla tillämplig miljölagstiftning och andra bindande miljökrav
- arbeta utifrån ett livscykelperspektiv vid beslut och investeringar
- systematiskt identifiera, förebygga och minska negativ miljöpåverkan från våra verksamheter och anläggningar
- ständigt förbättra miljöledningssystemet för att uppnå förbättrad miljöprestanda
- bidra till FN:s globala mål och samverka med relevanta intressenter för hållbar utveckling
- ställa relevanta miljökrav vid inköp samt följa upp



5.3 KVALITET

Skövde Energi ska leverera tillförlitlig, säker och hållbar energi med hög kvalitet till kunder och samhällsviktiga verksamheter.

Vi åtar oss att:

- uppfylla kundkrav, lagkrav och andra bindande åtaganden
- säkerställa kundfokus genom tydlig kommunikation och tillgänglig service
- arbeta processorienterat och riskbaserat för att säkerställa leveranssäkerhet
- säkerställa kompetenta och engagerade medarbetare
- följa upp, mäta och analysera verksamhetens kvalitet genom mål, nyckeltal, revisioner och återkoppling
- ständigt förbättra kvaliteten och effektiviteten i verksamheten
- säkerställa att inköp och leverantörer bidrar till att uppfylla krav på kvalitet, leveranssäkerhet och effektivitet

5.4 INFORMATIONSSÄKERHET

Information är en av Skövde Energis mest kritiska tillgångar. En säker informationshantering är en förutsättning för stabil drift och förtroende.

Vi åtar oss att:

- skydda information utifrån principerna konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet
- bedriva informationssäkerhetsarbetet riskbaserat
- uppfylla tillämpliga lagar och regler inom informationssäkerhetsområdet
- tydliggöra ansvar och roller för informationssäkerhet
- hantera incidenter och kontinuitetsrisker på ett strukturerat sätt
- höja säkerhetsmedvetandet genom utbildning och kontinuerlig uppföljning
- ständigt förbättra informationssäkerhetsarbetet
- säkerställa att leverantörer och externa parter uppfyller krav på informationssäkerhet i enlighet med våra riktlinjer

6. UPPFÖLJNING OCH FÖRBÄTTRING

Ledningen ansvarar för att denna verksamhetspolicy:

- omsätts i mål, handlingsplaner och uppföljning
- följs upp genom interna revisioner och ledningens genomgång
- revideras vid behov för att säkerställa fortsatt lämplighet och effektivitet

