

# NOTERINGAR FRÅN KUNDMÖTE 25 MAJ 2026

*Datum: 25 maj 2026 kl 10-12*

*Plats: Energivägen 1, Skövde*

*Närvarande: representanter för Fastighetsägarna, Horse-Powertrain, Wennergrens, Skövde kommun, Riksbyggen, Fortinova, Svenska kyrkan, Jättadalens Fastighets AB, Lorentzon Fastigheter, Västerhuset, Furhoffs, Scandic Hotell, Skövde slakteri, Skövdebostäder, Rapp Fastigheter.*

## **Inledning - Om Skövde Energi**

Noona Grönlund, tf VD, inledde mötet med att presentera Skövde Energis verksamhetsläge och uppdrag som består av två delar – dels att optimera nuvarande anläggningar och säkerställa rätt kapacitet framåt, dels en kontinuerlig utvärdering av vad rollen innebär i en föränderlig energimarknad. En viktig grundprincip för Skövde Energi är att varje affärgren ska kunna stå på egna ben och bära sig ekonomiskt utan att belasta övriga delar av verksamheten.

Antalet kunder växer sakta men stabilt. Volymerna överförd el och fjärrvärme som levereras via näten har dock inte ökat de senaste fem åren. Förklaringen är en kombination av energieffektivisering, lokalt producerad el hos kunderna och att effekttaxan för elnät sannolikt har bidragit till att hålla tillbaka effektuttagen. Elproduktionen från turbin och vindkraft är också lägre än tidigare, till stor del på grund av låga elpriser på marknaden.

När det gäller organisationen har Skövde Energi en tillförordnad VD sedan mars i år, och det uppdraget löper till och med 31 december 2026. Antalet medarbetare har blivit fler de senaste åren, bland annat pga att tjänster som tidigare köptes av kommunen eller externa konsulter har tagits hem, i syfte att sänka kostnaderna och öka effektiviteten/kontrollen.

Skövde Energis ekonomiska utfall 2025 presenterades med en tillbakablick på 2024 som var tungt ekonomiskt med ett negativt rörelseresultat. Skövde Energi lyckades vända det 2025 som blev ett bra år, och även om avkastningskravet inte nåddes helt kom bolaget en god bit på vägen. Sett över tid har omsättningen ökat, men de exceptionella åren 2021–2022, med lägre bränslepriser och höga elpriser, är förmodligen ett minne blott. Det råder ett nytt normalläge nu.

2026 har hittills präglats av stora svängningar. En ovanligt kall och lång vinter med kalla nätter ända in i april har gjort det svårt att planera produktionen. Efter fyra månader ligger bolaget 22,8 miljoner kronor efter budget. Elnätet är mer stabilt och gynnas av kallt väder, men från april och framåt – när högladdtaxan inte längre gäller – sjunker intäkterna kraftigt och elnätet visar negativt rörelseresultat för april månad. Det är en situation som inte är hållbar på sikt och som vi aktivt arbetar med att förändra. Övriga verksamheter presterar något bättre än budget. Sammantaget går vi nu in i en varmare period med lägre intäkter och stora planerade underhållskostnader på kraftvärmesidan.

Noona fortsatte med att beskriva bolagets fokus framåt. Nöjda kunder är ett prioriterat mål för Skövde Energi. Taxornas utformning är ett stort fokusområde och ett arbete vi tar på stort allvar för att ge er som kunder så tydliga och välgrundade prognoser som möjligt. Som arbetsgivare har tillväxten i personalstyrkan skapat ett behov av tydligare roller och ansvarsfördelning, och hitta balansen mellan löpande drift och utvecklingsarbete. Digitalisering och datakvalitet för faktabaserade beslut är också ett fokusområde.

Leveranssäkerheten är redan hög, men fokus framåt ligger på att förbättra tillgängligheten i basproduktionen av fjärrvärme. Om basproduktionen sviktar måste dyrare bränsle användas som kompensation och det vill vi undvika. En studie pågår kring utökad flexibilitet och lagring i form av en ackumulatortank, för att bättre klara av temperatursvängningar.

Energiförsörjning är samhällskritisk infrastruktur och risk och säkerhet har hamnat allt högre upp på agendan efter de senaste årens säkerhetspolitiska utveckling. Vi jobbar också med att säkra kapaciteten för framtiden och på elnätssidan pågår nu en stor investering där kapaciteten i elnätet utökas med nästan 20%, för att möta såväl framtidens tillväxt och som nya behov hos er befintliga kunder.

Hållbarhetsarbetet är en viktig del av verksamheten. I anläggningen på Energivägen förbränns och energiåtervinns avfall, vilket innebär att stora utsläpp hamnar i Skövde Energis klimatredovisning. Ett nytt klimatberäkningsverktyg är under implementering, och vi ska börja mäta våra faktiska utsläpp istället för att beräkna med schabloner.

Skövde Energi bedriver ett vätgasprojekt som syftar till att ersätta fossila gaser inom industri och transporter. I dagsläget är ansökan om miljötillstånd inskickad och ansökan om ekonomiskt stöd via Klimatklivet är inlämnad. Projektet är villkorat: det startar bara om det ekonomiska stödet beviljas och avtal med slutkund kan tecknas. Projektet belastar inte övriga affärer.

Arbetet med långsiktig lönsamhet handlar mycket om att minska beroendet av bioolja som spetsbränsle, då det kostar dubbelt så mycket som fossilolja. En analys pågår också kring vilka affärgrenar utanför vår kärnverksamhet som eventuellt ska avvecklas, där bedömningen är att vi har fyllt vår roll som möjliggörare och att andra aktörer kan ta vid. Inga beslut är fattade ännu, men de resurser som eventuellt frigörs ska koncentreras till kärnverksamheten.

*Frågor från kund: Kan differentierade taxor för avfallslämnare vara ett verktyg för att minska utsläppen och när införs det isåfall?*

*Svar: Ja, differentierade taxor för avfallslämnare kan vara verktyg för detta. En annan del av samma arbete är att börja mäta utsläppen mer systematiskt. Det finns inget datum idag för införande av differentierade taxor för avfallslämnare, men planering pågår.*

### **Affärsområde Kraftvärme**

Camilla Hansen, affärsområdeschef för Kraftvärme gav en lägesbild om aktuella frågor för fjärrvärmen. Kundstocken är stabil – inga kunder lämnar och nya anslutningar välkomnas varmt. Affärsområdets fokus ligger på att fortsatt hålla fjärrvärmen konkurrenskraftig, och flera projekt pågår för att framtidssäkra fjärrvärmen.

Årets extremt kalla och utdragna vinter har dock ställt stora krav på verksamheten och gjort planeringen av bränsleköp betydligt svårare än normalt. Digitaliseringsverktyget Utilifeed är infört för att optimera produktionen i stadsnätet. Verktyget gör det möjligt att simulera och planera produktionen mer träffsäkert, och är en central del i det långsiktiga arbetet med att undvika onödiga starter av så kallade spetspannor (pannor som eldas med bioolja eller fossilolja). En förutsättning för optimeringen är god datakvalitet, och ett stort arbete med att kvalitetssäkra produktionsdata är nu i stort sett klart.

Under 2025 genomfördes en sänkning av framledningstemperaturen med positivt utfall. Under året har detta följts upp noga och några flaskhalsar i systemet har identifierats och åtgärdats. Den lägre temperaturen går att hålla under större delen av året, men vid extrem kyla behövs tillfälliga höjningar –arbete pågår för att på sikt undvika även detta. Även returtemperaturen på fjärrvärmevattnet har stort fokus, då den ska vara så låg som möjligt för bästa värmeeffektivitet. Det arbetet görs nära dialog med er kunder.

Camilla berättade vidare att vi har ökat fokus på vårt förebyggande underhåll. Akuta stopp kan aldrig elimineras helt i en produktionsmiljö, men målet är att minimera dem.

Skövde Energis bränslemix består av ungefär 60 procent flis, värmeåtervinning av avfall och en liten andel bioolja vid spetslast. I nuläget pågår upphandling av biobränsle. Priserna på biobränsle ser ut att ha stabiliserats, men ligger på en hög nivå jämfört med åren 2021-2022. Avtalet om avfallsåtervinning med AÅS är förnyat och gäller från 2027, med fem års löptid och möjlighet till förlängning. Avfallsmängderna förväntas minska framöver i takt med ökad materialåtervinning, vilket kommer att pressa priserna uppåt och ställa högre miljökrav. Avfallspannor kräver generellt mer underhåll. Vi arbetar aktivt med att optimera hela bränsleportföljen inför framtiden.

Skövde Energi har under vintern undersökt lastbalansering ur ett produktionsperspektiv och vill gärna undersöka om detta går att göra attraktivt för kunderna. En separat inbjudan till möte med fördjupning i denna fråga kommer att skickas ut.

Diskussioner pågår med både större kunder och Villaägarnas representanter om en översyn av nuvarande prismodell för fjärrvärme. Fler kunder är välkomna att delta och mötesdeltagarna uppmanades att höra av sig vid intresse.

*Fråga: Hur stor andel av avfallet utgör volymen från AÅS?*

*Svar: Ca 24 000 ton, vilket motsvarar knappt hälften av den totala avfallsvolymen.*

## **Affärsområde Elnät**

Affärsområdeschef Erik Bustad, presenterade aktuella frågor inom elnät. Effekttaxa är omdiskuterat nationellt och Skövde Energi införde effekttaxa i Skövde 2021, kostnadsneutralt för kund. Effekt är en av elnätstaxans fem beståndsdelar och syftar till att motivera en mer utjämnad elförbrukning som gör att vårt elnät utnyttjas smartare. Kunden får större rådighet. Under 2026 försvann det nationella kravet på införande av effekttaxa och Energimarknadsinspektionen utreder i nuläget hur Effekttaxa kan utformas rättvist och mer enhetligt i Sverige.

*Fråga/synpunkt från kunder: Behåll effekttaxan som princip, men förändra hur mätningen går till. Idag styrs avgiften av en enda topptimme, vilket många upplever som orättvist. Önskemålet är att gå mot ett system där avgiften baseras på flera toppar – vilket skulle göra taxan mer rättvis och förutsägbar.*

*Svar: Skövde Energi delar bilden att taxan som princip fyller en viktig funktion – den sparar långsiktig pengar och frigör kapacitet för alla. Vi tar med oss synpunkterna om mätmetoden och detta är något vi kommer att arbeta vidare med. Dessutom, om en kunds registrerade effekttopp beror på felaktig klockinställning vid sommar- eller vintertidsväxling så uppmanar vi kunder att kontakta oss för åtgärd.*

Erik berättade vidare om ökade krav kopplat till totalförsvaret, där energiinfrastrukturen är central, och att det är en fråga som bolaget har stort fokus på. När det gäller kapaciteten i elnätet så genomförs nu den största investeringen på elnätssidan på mycket länge i och med en ny fördelningsstation Östra Fördelningsstation "ÖF". Det innebär att kapaciteten i stationen fördubblas från 20 till 40 MW och matningen görs mer redundant. Investeringen syftar till att trygga kapaciteten och möta framtida tillväxt.

*Fråga: kan vi få kapacitet från överliggande nät vid behov, om vi ökar 20 MW behöver vi väl också öka mot Vattenfalls nät?*

*Svar: Kapaciteten i vårt nuvarande abonnemang mot det överliggande nätet är i nuläget god och där har effekttaxan troligen bidragit att hålla tillbaka överuttag i elnätet. Det bör också finnas ytterligare utökningsutrymme mot överliggande nät om det behövs.*

Wiktor Breman, kundservicechef, uppmanade deltagarna att höra av sig till vår lokala kundservice vid frågor eller funderingar i frågor kring såväl elnät som fjärrvärme. Hon tipsade också om att registrera fler kontaktpersoner för SMS-avisering vid avbrott – både planerade och akuta. Gällande digitala tjänster så kommer det en ny funktion på Mina Sidor där firmatecknare kan logga in och delegera behörigheter till kollegor, per adress eller per kundnummer.

*Fråga: Ska vi registrera sms per adress eller per kundnummer?*

*Svar: Ring kundservice, så hjälps vi åt med detta.*

## **Billinge Energi - Elhandel**

Gustav Löfving och Erik Hellman Widhja från Bilinge Energi berättade om läget inom elhandel i nuläget. Elmarknaden är idag mer volatil än tidigare och det är ett mer oförutsägbart landskap. Priserna påverkas av fler faktorer än förr – europeiska gaspriser, väder, vind och politik samspelar och gör att marknaden reagerar snabbare. Det nya normala är kanske inte nödvändigtvis högre priser, utan snarare större och snabbare prissvängningar. Det ställer höga krav på företag att hantera sin energikostnad klokt. Gustav gav deltagarna ett tydligt råd: jobba strategiskt med er elhandel. Att träffa rätt vid varje enskilt köp är inte realistiskt – det handlar om att ha en genomtänkt strategi över tid.

Marcus Gustafsson, VD på Bilinge Energi, berättade därefter om en företagsportal som ska lanseras, och den samlar hela kundens energiengagemang på ett ställe. Portalen är samma tekniska plattform som Skövde Energi tagit fram, och som nu vidareutvecklas av Bilinge Energi i samarbete med Fordev. Portalen skraddarsys per kund och ska kunna generera rapportunderlag och på sikt möjliggöra styrning av energisystemet. Om man har fastigheter i flera elnätsområden kan man samla och

gruppera dem i portalen. Portalen lanseras via Billinge Energi. Skövde Energis app kommer att få ett nytt gränssnitt i samband med detta.

Därefter beskrev Marcus läget i teknikutvecklingen av dubbelriktad laddning (V2G). Bedömningen är att detta kommer att kraftigt förändra hur elbilar används som resurs i elsystemet. Laddstolpar med V2G-funktion gör det möjligt att använda bilens batteri som ett energilager. Tekniken är långt framme, och nu behöver affärsmodellerna kring detta utvecklas.

*Fråga: Finns det europeisk standardisering för V2G?*

*Svar: En europeisk standard väntas komma 2027. Uppskattningen är att det om ett år finns konkreta nya affärsmodeller kring detta, och prognosen för 2030 är att en miljon bilar är uppkopplade till elsystemet.*

*Fråga: Kan portalen hjälpa till så vi ser fjärrvärmens effektvärden?*

*Svar: Billinge Energi återkommer med information under hösten, om hur t ex fjärrvärme kommer att synas i portalen.*

### **Prisdialogen kommande möten**

Rebecca Regstorp, kund- och marknadsutvecklare presenterade nästa mötesdatum för prisdialogen fjärrvärme. Nästkommande möte innehåller också ett upplägg med möjlighet att utbyta kunskap och erfarenheter kunder emellan om hur man jobbar med styrning i sina fastigheter.

### **Nästa möte**

- Samrådsmöte nr 2 är den **23 juni kl 09.00-12.00** inkl. rundabords-samtal kunder emellan för kunskapsutbyte om styrning i de egna fastigheterna.
- Avslutande samrådsmöte är den **11 september kl 10.00-12.00**.

En personlig inbjudan till respektive möte skickas ut via epost med anmälningslänk.

Protokollförare

*Signeras digitalt*

Rebecca Regstorp

Protokolljusterare

*Signeras digitalt*

Alma Ohlin, Fastighetsägarna

# Document Verification

## Document Information

**Name:** Protokoll samrådsmöte 1\_kundmöte 25 maj 2026

**Sent by:** Skövde Energi

**Sent date:** 2026-06-01 11:40:00 UTC

**Signed by all parties:** 2026-06-02 09:22:06 UTC

**Signing/transaction ID:** 1498

**Original document file ID:** 142010

**Original document fingerprint:**

b15660c357cb1d33a4a6b587b9bca7941bb47795d91b6bb02b3c9a50626c2a2c

## Signed By

**Name:** ALMA OHLIN

**E-mail:** alma.ohlin@fastighetsagarna.se

**Signed date:** 2026-06-02 08:46:19 UTC

**Signing method:** Swedish BankID

**IP address:** 213.204.198.13

**Browser:** Chrome 148.0.0

**Platform:** Windows

**Personal number:** 19860220\*\*\*\*

**Transaction id:** cxPaKHKewwQHNjzRnr1iEMcqLSUa9kN5kZdAXsZVVkU3Chjwf1

**Receipt url:** [https://bankid.lime-technologies.com/api/v2/display\\_receipt/cxPaKHKewwQHNjzRnr1iEMcqLSUa9kN5kZdAXsZVVkU3Chjwf1](https://bankid.lime-technologies.com/api/v2/display_receipt/cxPaKHKewwQHNjzRnr1iEMcqLSUa9kN5kZdAXsZVVkU3Chjwf1)

**Name:** Eva Sofia Rebecca Regstorp

**E-mail:** rebecca.regstorp@skovdeenergi.se

**Signed date:** 2026-06-02 09:22:05 UTC

**Signing method:** Swedish BankID

**IP address:** 83.191.107.168

**Browser:** Edge 148.0.0

**Platform:** Windows

**Personal number:** 19731116\*\*\*\*

**Transaction id:** YwjqFECW5gMsBFBSNVnkACsLuKcmY0lp5cm0c61Wu2AeTOeT6m

**Receipt url:** [https://bankid.lime-technologies.com/api/v2/display\\_receipt/YwjqFECW5gMsBFBSNVnkACsLuKcmY0lp5cm0c61Wu2AeTOeT6m](https://bankid.lime-technologies.com/api/v2/display_receipt/YwjqFECW5gMsBFBSNVnkACsLuKcmY0lp5cm0c61Wu2AeTOeT6m)

